



顧客の記憶に残るサービスを提供 地元を知り尽くした不動産会社



株式会社 ROOTS



〒135-0007
東京都江東区新大橋 2-7-4
NF274 1F
TEL 03-5638-8866 / FAX 03-5638-8877
URL <http://www.rooooots.com>

Company data

代表取締役 / 宅地建物取引主任者

小山 陽生

東京都江東区で生まれ育つ。大学を卒業してからは不動産業界に就職し、賃貸不動産物件の営業などを経て、支店の店長職を務める。その後、勤めていた会社から分社化する形で(株)ROOTSを設立。地域に根差した不動産会社として歩んでいる。

名高 そうしたお気づかいは、きっとお客様の心に残ると思います。スタッフの方たちにも、志を共にするための指導をしていらっしゃるのでしょうか。

小山 ええ。お客様が何を考え、何を求めているのかを常に考えるように指導しています。多くのお客様と接していると、

つい事務的な作業になりがちですが、お客様の状況に1つとして同じものはありません。自分が今すべきことを敏感に察知し、

細やかな気配りを続けていくことが、ひいてはお客様にベストな物件を紹介することにもつながると思うのです。

名高 明確なビジョンをお持ちなだけに、今後のご活躍にも期待が高まります。

小山 このエリアを中心に、10店舗の展開を目標にしています。また、いずれは自社で物件を持って自ら貸主になったり、土地勘を活かして好立地に飲食店を立ち上げたりと、あくまで不動産に根本(ROOTS)を持ちながらも、様々な事業を展開していきたいですね。



名高 不動産会社と伺っていましたが、こうして来てみると窓に物件情報が貼ってあるわけでもなく、まるでカフェのような落ち着いた雰囲気ですね。

小山 物件情報を貼っていると一目で不動産会社と分かりますが、店内の雰囲気や、その中でどんな人が働いているのかが全く見えませんから。不動産業も最終的には人対人の仕事。私を含めたスタッフ全員が、常に見られているという緊張感を持つようにしています。

名高 では、現在のお仕事についてお聞かせください。

小山 これまで手がけてきた賃貸仲介営業を軸としており、私の地元である江東区・墨田区・中央区の日本橋エリアに特化しています。地元だからこそ様々な情報も入りますし、住んでみてからのアド

バイスもできますからね。

名高 確かに、細かな利便性などは地元に住んでいるからこそ知りえるものですよ。こちらのお店の特長についても詳しくお伺いできますか？

小山 お客様の生の声を大切にしていることでしょうか。ご成約頂いたお客様には許可を頂いた上で記念のメッセージとお写真を弊社 Web サイトに掲載させて頂いています。また、お写真は契約書と一緒に同封させて頂いてもいるのですが、それは不動産のことで何かあった時に、お気軽に相談して頂くため。私は全てのお客様と長くお付き合いさせて頂きたいとの思いから、ご成約時にスパークリングワインでお祝いしたり、ご家族様の人数分の高級箸を進呈させて頂いたりもしているんです。

Guest Comment

名高 達男 (俳優)

非常に豊富なアイデアを持つ小山社長からは、何よりもお客様に尽くしていく姿勢が感じられました。これまでの通り一遍な不動産会社と一線を画す取り組みは、きっとお客様の心をつかみ、ひいては不動産会社のあり方をも変えていくことでしょう。

